

PROFACTS BV - ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Laatste update oktober 2024

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de diensten (hierna “Diensten”) door Profacts BV, een besloten vennootschap met zetel te Pauline Van Pottelsberghelaan 12, 9051 Gent, België, RPR BE 0883.521.431 en alle met haar verbonden vennootschappen in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (hierna “Profacts”), geleverd aan haar klanten (hierna de “Klant”) vanaf 16 oktober 2024. Partijen kunnen bij wederzijds akkoord van deze Algemene Voorwaarde afwijken in specifieke voorwaarden. Wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden zijn niet geldig, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand en schriftelijk overeengekomen tussen partijen.

1.2 De toepassing van deze Algemene Voorwaarden sluit de toepassing van alle andere algemene voorwaarden uit. Profacts is niet gebonden door eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

2. AANBOD OF BESTELLING VAN DIENSTEN – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST – ANNULATIEBESTELLING

2.1 De levering van de Diensten is pas bevestigd en de overeenkomst (hierna de “Overeenkomst”) wordt geacht te zijn gesloten, wanneer:

- a) ofwel Profacts (i) een schriftelijk aanbod van levering van Diensten heeft gedaan aan de Klant en (ii) de Klant schriftelijk heeft aangegeven de levering van de Diensten door Profacts te aanvaarden (bv. op basis een goedgekeurde en ondertekende offerte of bestelbon) ;
- b) ofwel de Klant (i) schriftelijk een bestelling van Diensten heeft geplaatst en (ii) Profacts, via haar behoorlijk gemachtigde vertegenwoordiger(s), schriftelijk heeft ingestemd, zondervoorbehoud, de Diensten te willen leveren overeenkomstig de bestelling. De Klant kan zijn bestelling niet annuleren, tenzij na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Profacts of mits integrale betaling van de prijs.

2.2 Door een bestelling van Diensten te plaatsen of door een levering van Diensten te aanvaarden, aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud.

3. PRIJS EN BETALING

3.1 Elke factuur is integraal en zonder enige vermindering of compensatie betaalbaar binnen 30 dagen na datum van de factuur.

3.2 In geval van laattijdige betaling van een factuur, heeft Profacts het recht om de uitvoering van de bestaande bestellingen, hetzij de Overeenkomst in haar geheel, onmiddellijk op te schorten tot op het ogenblik dat alle eisbare bedragen volledig zijn betaald, onverminderd het recht van Profacts om contante betaling te vragen bij de levering of om enig ander wettelijk rechtsmiddel aan te wenden.

In geval van laattijdige betaling van een factuur, is, in ieder geval, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) een nalatigheidinterest gelijk aan de interest in overeenstemming met de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 07/08/2002) van toepassing op het verschuldigde bedrag, aan te rekenen vanaf het ogenblik van het opeisbaar worden van het bedrag tot op het ogenblik van volledige betaling, en (ii) een forfaitair bedrag ter dekking van de administratieve kosten van 250,00 EUR per factuur.

3.3 Om het even welk protest betreffende facturen van Profacts dient aangetekend en per e-mail te gebeuren binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum.

3.4 De Klant kan zich in geen geval beroepen op artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek inzake prijsvermindering.

4. LEVERING

4.1 De door Profacts medegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. De leveringstermijnen zijn afhankelijk van allerlei factoren met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de ontvangst van een door de Klant goedgekeurde en getekende offerte of bestelbon, de volgorde van bestellingen en de beschikbaarheid van de menselijke middelen van Profacts;

Profacts zal zich, naar beste vermogen, inspannen om zich te houden aan de medegedeelde leveringstermijnen mits de Klant zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden en eventuele overeengekomen specifieke voorwaarden naleeft. Vertragingen bij de levering kunnen niet leiden tot een annulering van de bestelling, noch tot enige schadevergoeding of boete.

4.2 Indien de Klant in gebreke blijft een daad te stellen die noodzakelijk is in het kader van de levering van de Diensten, heeft Profacts het recht om de Overeenkomst van rechtswege, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, te beëindigen d.m.v. ontbinding.

In dat geval heeft Profacts het recht om de verliezen en kosten tengevolge van dergelijk nalaten te verhalen op de Klant.

4.3 De door Profacts opgeleverde rapporten, documenten, analyses en andere materialen (hierna "Materialen") zijn en blijven de intellectuele eigendom van Profacts en de Klant ontvangt enkel een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie op deze Materialen voor intern gebruik.

4.4 De door Profacts ontvangen gegevens noodzakelijk voor het leveren van Diensten worden, met uitzondering van persoonsgegevens, bewaard gedurende een termijn van tien (10) jaar.

5. OVERMACHT

Profacts is niet aansprakelijk ten opzichte van de Klant voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit de gebrekkige of niet uitvoering van een verplichting onder deze Algemene Voorwaarden, wanneer dergelijke gebrekkige of niet uitvoering het gevolg is van omstandigheden waarover zij redelijkerwijze geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot materiaaldefecten, arbeidsgeschillen, overheidsmaatregelen ingevolge pandemie of epidemie, overstromingen, onweer of andere omstandigheden die de normale en tijdige levering van de Diensten aantasten.

6. OPSCHORTING EN ONTBINDING

6.1 Profacts heeft het recht de levering van haar Diensten onder deze Overeenkomst op te schorten indien de Klant haar verplichtingen uit deze Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

6.2 Profacts behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, onmiddellijk als ontbonden te beschouwen in geval dat:

- a) de Klant vrijwillig heeft opgestart ofwel is gedwongen in, enige procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, ontbinding, vereffening of voorlopig bewind, hetzij ingeval de Klant kennelijk onvermogen is of alle of een substantieel deel van de activa van de Klant onderworpen zijn aan een beslag; of
- b) de Klant een betalingsachterstand van negentig (90) dagen heeft; of
- (c) er een contractuele wanprestatie is in hoofde van de Klant die niet binnen de tien (10) dagen na ontvangst van een voorafgaandelijke kennisgeving per aangetekend schrijven door Profacts werd hersteld.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 In geval van aansprakelijkheid van Profacts, kan Profacts, naar de keuze van Profacts, enkel worden gehouden tot:

- a) ofwel de Diensten opnieuw te leveren, wanneer eendergelijke levering mogelijk is,
- b) ofwel een schadevergoeding te betalen onder de voorwaarden zoals bepaald in artikel 7.3. hierna.

7.2 De aansprakelijkheid van Profacts is beperkt tot de contractuele aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden met uitsluiting van de buitencontractuele aansprakelijkheid.

7.3 In elk geval is de aansprakelijkheid van Profacts beperkt tot de prijs van de door de Klant aan Profacts betaalde Diensten die aanleiding gaven tot de schade. De aansprakelijkheid van Profacts is uitgesloten voor schade veroorzaakt door acties die de Klant neemt ten gevolge van de geleverde Diensten of door enige aanbevelingen gemaakt door Profacts in het kader van de Diensten. Profacts is niet aansprakelijk voor gevolgschade, verlies van inkomsten, verlies van een kans, verlies van productiviteit, verlies van gegevens voortvloeiend uit het gebruik van de Diensten, of voor morele schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot reputatieschade. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht en ongeacht het toepasselijke aansprakelijkheidsregime.

7.4 Enkel Profacts zal aansprakelijk zijn voor de verlening van de Diensten. De Klant gaat er bijgevolg mee akkoord om geen vordering in te stellen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, noch op contractuele, noch op buitencontractuele noch op een andere grond, ten laste van de aandeelhouders, bestuurders, bedienden, zelfstandige dienstverleners en lasthebbers (de “Medewerkers”) van Profacts. De voorgaande uitsluiting is niet van toepassing op enige aansprakelijkheid, die volgens het Belgische recht niet kan worden uitgesloten.

8. REFERENTIE

De Klant laat Profacts toe om te verwijzen naar zijn vennootschapsnaam, zijn handelsnaam en zijn merk in het kader van de commercialisering van de Diensten.

9. PRIVACY & PERSOONSgegevens

9.1 Profacts en de Klant handelen conform geldende privacywetgeving waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna ‘GDPR’). De Klant aanvaardt de privacy policy van Profacts zoals weergegeven op de website: <https://www.profacts.be/privacy>.

9.2 Bij de diensten die Profacts levert voor de Klant, krijgt Profacts soms toegang tot persoonsgegevens van de Klant. In dergelijke situaties zal de Klant de rol van “Verwerkingsverantwoordelijke” en Profacts de rol van “Verwerker” hebben, zoals beschreven in de GDPR. Bij afwezigheid van een specifieke verwerkersovereenkomst met de Klant zal Profacts de verplichtingen uit artikel 28 van de GDPR opvolgen en zal in de mate van het mogelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 GDPR. De klant zal al deze bijstandsprestaties vergoeden. Behoudens anders is overeengekomen heeft Profacts algemene toestemming om subverwerkers aan te stellen. Op verzoek van de Klant wordt een lijst van actieve en systematische Verwerkers van persoonsgegevens van de Klant meegeedeeld. De klant krijgt op verzoek informatie over veranderingen inzake toevoeging of

vervanging van verwerkers met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die door de klant worden aangeleverd en kan bezwaar maken tegen deze Verwerkers binnen de 7 dagen. Als binnen deze termijn geen bezwaar wordt ontvangen, gaat Profacts ervan uit dat het gebruik van de Verwerkers goedgekeurd is. De Klant aanvaardt dat dit gaat over Verwerkers die persoonsgegevens actief en systematisch verwerken en dat er geen goedkeuring nodig is bij incidentele prestaties. Na afloop van de opdracht, zal Profacts naargelang de keuze van de Klant, de gegevens terugbezorgen of definitief uitwissen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij de opslag ervan wettelijk verplicht is. Als er geen instructie van de klant na afloop van een project met verwerkingsactiviteit wordt meegedeeld worden de standaard dataretentieperiodes van Profacts toegepast.

9.3 Meer informatie kan steeds worden opgevraagd door een e-mail te sturen (via daprotectionofficer@profacts.be) of te schrijven naar DPO - Profacts BV, Pauline Van Pottelsberghelaan 12, 9051 Gent, België.

10. CONFIDENTIALITEIT

10.1 Alle informatie die door de Partijen wordt verkregen in het kader van het verlenen van de Diensten heeft een vertrouwelijk karakter. Partijen dienen dit vertrouwelijk karakter te respecteren en mogen onder geen voorwendsel de vertrouwelijke informatie vrijgeven aan derden, behalve:

- (i) in de mate zoals vereist door de toepasselijke wet of door eender welke autoriteit,
- (ii) aan zijn/haar professionele adviseurs die gebonden zijn door het beroepsgeheim en enkel in de mate nodig voor eender welk rechtmatig doel en
- (iii) om gebruikt te worden in gerechtelijke of scheidrechtelijke procedures.

10.2 De Klant dient bij beëindiging van de Overeenkomst, aan Profacts alle stukken en informatie terug te bezorgen.

10.3 De Klant zal geen informatie (inclusief de werkwijze van Profacts) aan derden meedelen.

11. SLOTBEPALINGEN

11.1 Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil in verband met deze Algemene Voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven te Gent, afdeling Gent.

11.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, voor om het even welke reden, onwettelijk, nietig of onafdwingbaar wordt bevonden, zal de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast. Partijen zullen in dergelijk geval de onwettelijk, nietig of onafdwingbaar verklaarde bepaling vervangen door een nieuwe

bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen en van de geest van de Overeenkomst.

11.3 Geen enkel(e) verzuim of nalatigheid om een bepaling van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, houdt een afstand van dergelijke bepaling in.

11.4 De Klant kan zich niet beroepen op artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek inzake de imprevisie leer.

11.5 De Klant doet onherroepelijk afstand van elk recht om de beëindiging van deze Overeenkomst te vorderen overeenkomstig artikel 5.90 tot 5.93 van het Burgerlijk Wetboek.

Profacts BV – Pauline van Pottelsberghelaan 12, 9051 Gent, België - info@profacts.be
- Tel: +32 (0)9 244.06.74 - RPR BE 0883.521.431